



## Algemene Voorwaarden Connect2love

Versie 1.0

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden termen gebruikt waarvan de betekenis hier wordt toegelicht:

1. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van Connect2love;
2. **Relatiebemiddeling:** dienstverlening waarbij Connect2love zich richt op het samenbrengen van vrijgezellen voor een duurzame relatie.
3. **Connect2love:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps of bedrijfsmatig relatiebemiddeling uitoefent.
4. **U:** u als natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen u en Connect2love inclusief de Algemene Voorwaarden.
6. **Partnervoorstel:** de aan u door Connect2love geboden mogelijkheid om contact op te nemen met een potentiële partner die voldoet aan het door u gewenste profiel.
7. **Privacyverklaring:** de Privacyverklaring van Connect2love, welke van tijd tot tijd bijgewerkt kan worden.

### Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Connect2love is verplicht deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst met u van toepassing te verklaren en deze voor of bij het sluiten ervan aan u ter hand te stellen.
2. Connect2love kan slechts ten voordele van u van de Algemene Voorwaarden afwijken.

### Artikel 3: Informatieverstrekking

Connect2love geeft u vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijke informatie over de door Connect2love aangeboden vormen van bemiddeling, de werkwijze, de duur van de Overeenkomst en de door u te betalen kosten.

### Artikel 4 – Kennismaking

Het eerste kennismakingsgesprek tussen u en Connect2love duurt maximaal een half uur. Connect2love kan hiervoor uitsluitend kosten berekenen als u daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

## **Artikel 5 – De Overeenkomst**

De Overeenkomst komt schriftelijk of elektronisch tot stand en is voorzien van een datum waarop de dienstverlening begint. Een elektronische Overeenkomst is pas gesloten wanneer u de bevestiging van totstandkoming van de Overeenkomst heeft ontvangen.

## **Artikel 6 – Afkoelingsperiode**

U heeft het recht binnen 14 dagen na ondertekening van de Overeenkomst, de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Aan de ontbinding zijn geen kosten verbonden, behalve de kosten voor het intakegesprek of annulering waarmee u door ondertekening van de Overeenkomst heeft ingestemd.

## **Artikel 7 - Duur en beëindiging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde tijd. Als u de Overeenkomst voortijdig opzegt, na de afkoelingsperiode maar vóór de einddatum van de Overeenkomst, bent u aan Connect2love de volledige contractueel overeengekomen kosten verschuldigd, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
2. Connect2love heeft het recht deze Overeenkomst binnen één maand na ondertekening daarvan zonder opgave van redenen te beëindigen, onder terugbetaling van alle door u betaalde gelden.
3. De opdracht van u aan Connect2love is volbracht op de einddatum van de Overeenkomst. Of zodra Connect2love 4 Partnervoorstellen heeft gedaan.
4. Als u tijdens de looptijd van de Overeenkomst een liefdesrelatie aangaat, geeft u dat door aan Connect2love. En worden de verplichtingen van Connect2love tegenover u op grond van de Overeenkomst voor de duur van die relatie opgeschort. U heeft geen recht op terugbetaling van betaalde gelden. De dienstverlening van Connect2love eindigt van rechtswege op de einddatum van de Overeenkomst.
5. Indien er sprake is van een nieuwe opdracht van u aan Connect2love, kan de Overeenkomst uitsluitend na schriftelijke bevestiging van beide partijen verlengd of vernieuwd worden onder nader overeen te komen voorwaarden.

## **Artikel 8 - Zorgplicht van Connect2love**

Connect2love is tegenover u verplicht de zorg van een goed bemiddelingsbureau in acht te nemen. U mag op het volgende rekenen:

1. Connect2love heeft vakbekwame medewerkers.
2. In het geval van Relatiebemiddeling bij het Personal- en Maatwerkpakket zal Connect2love zich inspannen om minimaal 4 Partnervoorstellen te doen passend bij uw reële verwachtingen en de door u bij het intakegesprek verstrekte informatie en uw persoonlijk opgemaakte profiel. Als het Connect2love niet lukt binnen de duur van de Overeenkomst minimaal 4 verschillende potentiële partners aan u voor te stellen, wordt de Overeenkomst met onbepaalde tijd kosteloos verlengd tot 4 Partnervoorstellen zijn gedaan. Als u echter een liefdesrelatie aangaat, vervalt deze voorgenoemde verplichting van Connect2love.
3. Connect2love biedt in het geval van Relatiebemiddeling bij het Personal- en Maatwerkpakket tijdens de duur van de Overeenkomst, iedere 2 maanden de mogelijkheid tot een evaluatiegesprek over de voortgang van het bemiddelingstraject.

## **Artikel 9 - Privacybescherming**

1. Connect2love verwerkt uw persoonsgegevens op een correcte en zorgvuldige manier. En houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. U wordt via de Privacyverklaring van Connect2love geïnformeerd over de verwerking van uw persoonsgegevens door Connect2love.

## **Artikel 10 - Uw betalingsverplichting**

1. U bent verplicht de facturen van Connect2love binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Is betaling in vaste termijnen overeengekomen? Dan dient Connect2love de betaling te hebben ontvangen op de dag waarop een termijn vervalt.
3. Als u niet tijdig betaalt, bent u in verzuim. De dienstverlening van Connect2love wordt vanaf dat moment opgeschort tot het moment waarop de betaling is ontvangen. Connect2love stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin u op het betalingsverzuim wordt gewezen en stelt u in de gelegenheid alsnog binnen 14 dagen te betalen. In deze brief worden expliciet de gevolgen van niet-betaling vermeld, waaronder de hoogte van de alsdan te vorderen incassokosten.
4. Voldoet u ook na de betalingsherinnering niet binnen 14 dagen aan uw betalingsverplichting? Dan bent u van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling door Connect2love is vereist. Vanaf het moment waarop u in verzuim bent, bent u de wettelijke rente verschuldigd evenals een vergoeding voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Daarnaast wordt er een bedrag van €30,- aan administratiekosten in rekening gebracht.
5. U bent niet in verzuim als u aantoont dat u bevoegd bent uw betaling op te schorten.

## **Artikel 11: Uw overige verplichtingen**

1. U bent verplicht zich correct te gedragen tegenover Connect2love en alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan u voorgestelde personen. U vrijwaart Connect2love voor aanspraken van derden als gevolg van uw gedrag.
2. U bent verplicht naar waarheid alle informatie te verschaffen die nodig is voor een correcte uitvoering van de dienstverlening door Connect2love.
3. U bent verplicht tot geheimhouding van de persoonlijke gegevens van anderen. U vrijwaart Connect2love voor aanspraken van derden als aansprakelijkheid ontstaat doordat u de geheimhoudingsplicht schendt.
4. U verleent uw medewerking aan de dienstverlening van Connect2love. Dit betekent dat u, nadat u een voorstel voor een potentiële partner heeft geaccepteerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn tot kennismaking zal overgaan. Daarna laat u Connect2love binnen een redelijke termijn weten of u al dan niet een volgend voorstel verwacht.

## **Artikel 12 - Ontbinding van de Overeenkomst**

Wanneer een partij de Overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een ontbinding niet rechtvaardigt. Ontbinding kan onder meer gerechtvaardigd zijn bij schending door Connect2love van haar zorgplicht genoemd in artikel 8 respectievelijk wanneer u uw verplichtingen genoemd in artikel 11 schendt. Uw betalingsverlichting blijft onverkort bestaan, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Connect2love.

#### **Artikel 14: Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten duidelijk, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat u de gebreken heeft geconstateerd worden ingediend. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat deze niet meer in behandeling wordt genomen.
2. Connect2love zal na ontvangst van de klacht binnen 14 dagen inhoudelijk reageren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is. In dat geval laat Connect2love u de reden hiervoor en de termijn waarbinnen u uiterlijk een inhoudelijke reactie ontvangt, weten.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegdheid**

1. Op deze Overeenkomst, alsmede de verbintenissen en geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank. De bevoegde rechtbank is Rechtbank Zeeland-West Brabant.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.